| השאלה | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | נותת מענה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| מבוקש לאשר ניסיון מוכח גם באספקה מוסדית רחבת היקף ללקוחות גדולים במגזר הציבורי/פרטי לצורך עמידה בדרישת הניסיון, גם אם אינו כולל אספקה ישירה לבתי חולים. | דף משלים | 3 | רכש | לא מאושר |
| מבוקש לאשר ניסיון מוכח גם באספקה מוסדית רחבת היקף ללקוחות גדולים במגזר הציבורי/פרטי לצורך עמידה בדרישת הניסיון, גם אם אינו כולל אספקה ישירה לבתי חולים. | דף משלים | ('מדד ב) 4 | רכש | לא מאושר |
| מבוקש לאשר הגשת מוצר בעל כושר ספיגה גבוהה, במידות כלליות של 11 על 26.5 ס"מ כמוצר מאושר במפרט. מדובר במוצר בעל רמת ספיגה מאוד טובה לטובת המטופלת. | עמוד 1 | 8 | רכש | יבוצע פיילוט, שאר הפרמטרים חיבים לתת מענה |
| מבוקש לאשר ניסיון מוכח גם באספקה מוסדית רחבת היקף ללקוחות גדולים במגזר הציבורי/פרטי לצורך עמידה בדרישת הניסיון, גם אם אינו כולל אספקה ישירה לבתי חולים. | עמוד 1 | 3 | רכש | לא מאושר |
| מבוקש לאשר ניסיון מוכח גם באספקה מוסדית רחבת היקף ללקוחות גדולים במגזר הציבורי/פרטי לצורך עמידה בדרישת הניסיון, גם אם אינו כולל אספקה ישירה לבתי חולים. | עמוד 1 | ('מדד ב) 4 | רכש | לא מאושר |

| השאלה | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | נותת מענה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| זמן האספקה שנקוב כאן הוא 14 ימים בעוד שבעמ' 1 סעיף 7 כתוב 21 ימים. נא לתקן גם כאן ל-21 ימים. | עמוד 2 | 11 (3) | רכש | יש לתקן ל14 יום במקום 21 |
| כאן כבר מופיעה שנדרש לתאם אספקה בתוך 3 ימי עבודה, בניגוד למועדים שמופיעים בסעיף 7 או בסעיף 11(3). נדרש לתקן כך שכל מועדי האספקה יהיו אחידים – 21 ימים. | עמוד 2 | 12 (3) | רכש | תאום אספקה תוך 3 ימים מיום קבלת ההזמנה, אספקה בפועל יכולה להיות עד 14 ימים (לפי אישור המרלו"ג) |
| בדיקת המוצר - מבוקש להבהיר כי המשרד אחראי לשמירת ואחסנת הטובין גם בזמן שעד בדיקתם וכל נזק פיסי שיגרם להם בזמן הזה הנו באחריות המשרד. | עמוד 2 | בדיקת ה)12 | רכש | לפי מה שכתוב במכרז |
| חלון שירות וזמני תגובה - אם נדרש להחליף את המוצר בתוך 21 ימי עבודה, מדוע נדרש להגיע למרכז הלוגיסטי בתוך 72 שעות? מה נדרש לעשות שם? | עמוד 3 | 12 | רכש | נדרש לראות להבין תוך 3 ימים מה מקור הבעיה, החלפה תבוצע בהמשך |
| מבוקש לקבוע תקרה לקנסות של לא יותר מ-50% משווי המשטח או המוצר בגינו מוטל הקנס. | עמוד 3 | (קנסות) 12 | רכש | לא מאושר |
| בתנאים כלליים סעיף 4- מבוקש להבהיר כי המשרד אחראי לשמירת ואחסנת הטובין גם בזמן שעד בדיקתם וכל נזק פיסי שיגרם להם בזמן הזה הנו באחריות המשרד. | תנאים כללי | 4 | משפטי | לא מאושר |
| הסעיף אינו מובן. על איזו הארכה מדובר ולאיזו תקופה?תקופת ההתקשרות כבר כולל 4 הארכות. האם הכוונה מעבר לכך? | תנאים כללי | 6.3 | המכרז הינו לשנה + 4 כולל הארכות | |

| השאלה | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | נותת מענה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| הסעיף מסביר באופן כללי את העקרונות של חישוב הצמדה, אך במכרז עצמו, לא מופיעה הצמדה וגם לא מופיע מה הוא מדד הבסיס הספציפי.<br>במכרז שניתן להאריך אותו ל-4 שנים נוספות (סה"כ 5 שנים) חובה שיהיה מנגנון הצמדה, במיוחד לאור המשפט האינפלציוני הקיים והתייקרויות המחירים עקב עלויות השילוח בעולם, מחירי הנפט ומצב המלחמה המתמשך.<br>מבוקש לרשום בסעיף במפורש שתוספת הפרשי הצמדה תתבצע במועד כל תשלום ביחס להזמנות הכלולות בו.<br>כמו כן, מדד הבסיס צריך להיקבע במועד מתן ההצעות. זה המדד הידוע במועד בו נקבע סכום ההצעה של הספק. | תנאים כללי | 7 | משפטי | לשיקול הגורם המקצועי מאחר ומדובר כאן בעליית המחיר מידי שנה. |
| נבקש לתקן את סעיף 11(3) וכן את טבלת הקנסות בסעיף 12, כך שבמקום "14 יום" יבוא "21 יום" כפי שמפורט בסעיף 7, וזאת על מנת למנוע סתירה בין הסעיפים. | מכרז | 7+11+12 | רכש | יש לתקן ל14 יום במקום 21 |
| נוהלי אספקה; אמנת שירות SLA (אספקה) - נבקש כי המזמין ישיב את המשטחים לספק על אחריותו, במידה ולא ישיב אותם יחויב המזמין ב-25 ₪ עבור כל משטח. | מכרז | 10+12 | רכש | לא מאושר |

| השאלה | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | נותת מענה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| אמנת שירות SLA - נבקש הבהרתכם כי המציע לא יהא אחראי על החלפת המוצרים הפגומים באם הפגם נגרם על ידי המזמין או אי עמידה בהוראות היצרן.<br>חלון שירות וזמני תגובה – נבקש לשנות ל-"3 ימי עסקים מרגע קבלת הקריאה אצל הספק" במקום "תוך 72 שעות". | מכרז | 12 | רכש | החלפת מוצרים פגומים באם הפגם נגרם ע"י הספק/ מציע.<br>**מאושר 3 ימי עסקים.** |
| טבלת קנסות - קריאת שירות: נבקש כי השירות יינתן "תוך 3 ימי עסקים" במקום "תוך 72 שעות". | מכרז | 12 | רכש | מאושר 3 ימי עסקים |
| טבלת קנסות - נבקש לאפשר תקופה סבירה של 2 ימי עסקים לאפשר תיקון ההפרה בטרם הטלת הקנסות. | מכרז | 12 | רכש | קנסות בהתאם לטבלת הקנסות |
| טבלת המוצרים - נבקש לתקן את שם הפריט בטבלה כך שיהיה תואם לאמור בסעיף 8 – תחבושת/סופגן לנשים במידות 28X10 ס"מ. | מכרז | 15 | רכש | מידות הסופגן כ 28X10 ס"מ היכן שכתוב מידות |
| טבלת המוצרים - נבקש להבהיר שהכמות המשוערת הינה לשנה אחת. | מכרז | 15 | רכש | הכמות המשוערת, היא שנתית |
| נבקש להבהיר כי האחריות של הספק תהיה לפי דין ותהיה רק על נזקים ישירים. לכן נבקש למחוק את המילים "הנובעים מסיבה כלשהי – בין שהייתה, או שלא הייתה רשלנות מצדו, או מצד כל אדם אחר". | תנאים כללי | 2 | משפטי | לא מאושר |

| השאלה | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | נותת מענה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| נבקש להוסיף את המילה "כדין" לאחר המילה "אחראי". נבהיר כי הספק אחראי רק על נזקים שגרם להם באופן ישיר וכי מרגע שנמסרה ההזמנה למזמין כל האחריות בנוגע לשמירת המוצרים ואחסנתם וכן כל פגם שעלול לקרות להם כתוצאה מאחסנה ו/או שמירה לקויה יהיה באחריות המזמין בלבד. | תנאים כללי | 3 | משפטי | מאושר |
| נבקש לשנות את המילה "יפצה" למילה "ישפה" ולהבהיר כי הספק ישפה את המזמין לאחר קבלת פסק דין. | תנאים כללי | 3 | משפטי | לא מאושר |
| נבקש כי הסעיף יהיה בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 12 כך שלאחר קבלת המוצרים המזמין יוכל לבדוק את הטובין עד 21 ימים מיום אספקת המוצר. | תנאים כללי | 3 | משפטי | מאושר |
| נבקש להבהיר כי מרגע שנמסרה ההזמנה למזמין כל האחריות בנוגע לשמירת המוצרים ואחסנתם וכן כל פגם שעלול לקרות להם כתוצאה מאחסנה ו/או שמירה לקויה יהיה באחריות המזמין בלבד. | תנאים כללי | 4 | משפטי | מאושר וזאת לאחר שהסתיים המועד לבדיקת הטובין על ידי המזמין |
| נבקש לשנות את המילים "תוך 48 שעות" למילים "תוך 3 ימי עסקים", ולמחוק את המילים "או אם המזמין יקבע פרק זמן אחר – תוך אותו פרק זמן". | תנאים כללי | 4 | משפטי | לא מאושר |

| השאלה | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | נותת מענה | מענה |
|---|---|---|---|---|
| נבקש להבהיר כי הספק ישפה רק בגין ההפרש שיגרם למזמין כתוצאה מרכישת סחורה חלופית ממקור אחר. | תנאים כללי | 4 | משפטי | לא מאושר |
| נבקש כי ביטול ההזמנה יהיה לאחר שניתנה לספק התראה על הפגם ו/או החסר ו/או האיחור במסירה, והספק לא תיקן את הליקוי תוך 7 ימי עסקים. | תנאים כללי | 6 | משפטי | מאושר |
| נבקש להצמיד את המחירון למדד המחירים לצרכן אחת לשנה (החל מתאריך המכרז). | תנאים כללי | 7 | משפטי | באישור הגורם המקצועי |
| נבקש שיובהר כי מימוש הערבות ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב למציע של 7 ימי עסקים מראש. כמו כן, נבקש שיובהר שהערבות לא תמומש ככל שהפרת ההסכם מטעם הספק תוקנה. | תנאים כללי | 8 | משפטי | מאושר |
| נבקש להבהיר כי הערבות תוחזר לספק 3 ימי עסקים לאחר סיום ההתקשרות או ביטול ההתקשרות. | תנאים כללי | 8 | משפטי | לא מאושר |